



# Formation Interculturelle

## Thèmes abordés

- **Comment je me perçois et comment l'autre me perçoit ?**

- *Mon environnement culturel*
- *Les notions clés de l'interculturalité*
- *Des invariants culturels : les 5 dimensions d'HOFESTEDE*

- **Comment me décentrer pour mieux appréhender une situation interculturelle ?**

- *Cadres de références, choc culturel et perceptions...*
- *La décentration*
- *Approche par styles communicationnels*

- **Comment réagir pour une accommodation raisonnable ?**

- *Un effort cognitif : la stratégie interculturelle*
- *Méthodologie : identifier les zones sensibles*
- *Acquérir des compétences interculturelles*

## ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES INTERCULTURELLES

De par nature, tous les êtres humains ne possèdent pas la même culture. Les façons d'appréhender le monde et les relations aux autres peuvent donc être différentes d'une culture à l'autre. On parle de « cadre de référence ». Ainsi, dans la rencontre entre deux personnes possédant deux cadres de référence culturels différents, les comportements attendus des uns peuvent ne pas correspondre à ceux produits par les autres. Se créer ainsi ce que l'on appelle des « zones sensibles », c'est-à-dire des moments propices aux malentendus interculturels pouvant entraîner des incidents et des conflits. Ces incidents résultent le plus souvent d'une non-compréhension des cadres de référence de l'autre.

Au sein d'une organisation, la collaboration nécessaire de ses membres est un terrain particulièrement propice à l'apparition de « zones sensibles » et donc aux incidents d'origine culturelle. Mieux appréhender ces situations interculturelles, potentiellement conflictuelles, et savoir y réagir en conséquence devient dès lors intéressant. Il s'agit en somme d'adopter une stratégie interculturelle. C'est précisément dans cet objectif que la progression pédagogique de cette formation a été pensée. Axée sur la pratique, cette dernière tente d'apporter par un séquençage en 3 modules, la possibilité d'acquérir des compétences interculturelles.

