

# LE DIAGNOSTIC INTERCULTUREL & STRATÉGIQUE

## Déroulement

### ➤ Pour le bénéficiaire

- 4 RDV individuels d'1h sur 2 mois au sein d'une antenne d'AIM :

#### **Entretien de positionnement**



#### **Phase diagnostic**



1/ Évaluation de la capacité d'adaptation de la personne au système Français de l'emploi-formation

2/ Etat des compétences et des capacités professionnelles



#### **Phase de pré-orientation**

### ➤ Pour le travailleur social

- Restitution du livrable DIS avec des préconisations de travail d'orientation de la personne et une synthèse des démarches

- Participation à une demi-journée de formation sur l'interculturel illustrée par des cas concrets

## Descriptif de l'action

Le projet vise à créer les conditions favorables pour une insertion réussie des personnes concernées par le fait interculturel.

L'objectif est de réaliser un diagnostic interculturel de la personne pour ensuite poser les bases stratégiques de l'accompagnement afin que le conseiller référent puisse poursuivre son accompagnement.

Il s'agit donc d'agir sur la dynamique de projection des personnes en favorisant les attitudes d'intégration.

Pour cela, des principes de précautions dans la communication des personnes ainsi que dans leur interprétation des normes et codes culturels du pays d'accueil doivent également être pris en compte afin d'aboutir

à un **diagnostic interculturel et stratégique** pour le compte des travailleurs sociaux. Ce dernier leur servira de support pour la poursuite de l'accompagnement et il pourra être mobilisé dès lors que le prescripteur en ressentira le besoin dans le cadre de ses missions.

Enfin, dans une visée d'autonomisation de la relation *conseiller-demandeur d'emploi*, la participation du conseiller à une demi-journée de formation aux concepts de base de l'interculturalité représente une réelle opportunité.

La plus-value de cette action réside en ce point. La formation proposée répond à l'objectif général d'accroître ses compétences interculturelles afin d'orienter sa pratique d'accompagnement.

# SCHEMA OPERATIONNEL DU DIAGNOSTIC INTERCULTUREL ET STRATEGIQUE



IDENTIFICATION  
de problématiques d'ordre culturel



## PRESCRIPTEUR

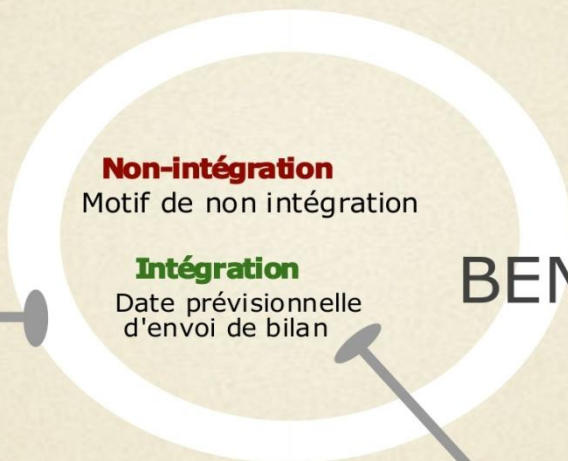
Département travailleurs sociaux)  
Conseillers Pôle Emploi



Convocation écrite par courrier



envoi fiche retour (Mail)



**Non-intégration**

Motif de non intégration

**Intégration**

Date prévisionnelle  
d'envoi de bilan

## BENEFICIAIRE



BILAN INDIVIDUEL ECRIT :

- Préconisations d'actions (Mail)
- Invitation du conseiller prescripteur à la formation interculturelle

## DIAGNOSTIC AIM

1 RV toutes les  
2 sem = 4 RV,  
soit 2 mois

## FORMATION INTERCULTURELLE DISPENSEE PAR AIM

1/2 j (Max 10 conseillers)

