

# LA FORMATION INTERCULTURELLE

## PROGRAMME



Déroulement sur **trois** jours

7h/Jour

Formateur

**Rachid BELAÏD**  
Sociologue  
expert en interculturalité

**Formation action**

Individualisation  
&  
Cas concrets

**Prochaine session**

Contacter AIM  
[contact@aim-formation.fr](mailto:contact@aim-formation.fr)  
05 57 80 21 15

**Devis et inscription**

Demande en ligne  
[www.aim-formation.fr](http://www.aim-formation.fr)  
(Formations/S'inscrire)

### Jour 1

Comment je me perçois et comment l'autre me perçoit?

- Mon environnement culturel
- Les notions clés de l'interculturalité
- Des invariants culturels : les 5 dimensions d'HOFESTEDE

### Jour 2

Comment me décentrer pour mieux appréhender une situation interculturelle ?

- Cadres de références, choc culturel et perceptions...
- La décentration
- Approche par styles communicationnels

### Jour 3

Comment réagir pour une accommodation raisonnable ?

- Un effort cognitif : la stratégie interculturelle
- Méthodologie : identifier les zones sensibles

## SYLLABUS

*De par nature, tous les êtres humains ne possèdent pas la même culture. Les façons d'appréhender le monde et les relations aux autres peuvent donc être différentes d'une culture à l'autre. On parle de « cadre de référence ». Ainsi, dans la rencontre entre deux personnes possédant deux cadres de référence culturels différents, les comportements attendus des uns peuvent ne pas correspondre à ceux produits par les autres. Se créer ainsi ce que l'on appelle des « zones sensibles », c'est-à-dire des moments propices aux maladroites interculturelles pouvant entraîner des incidents et des conflits. Ces incidents résultent le plus souvent d'une non-compréhension des cadres de référence de l'autre.*

*Au sein d'une organisation, la collaboration nécessaire de ses membres est un terrain particulièrement propice à l'apparition de « zones sensibles » et donc aux incidents d'origine culturelle. Mieux appréhender ces situations interculturelles, potentiellement conflictuelles, et savoir y réagir en conséquence devient dès lors intéressant. Il s'agit en somme d'adopter une stratégie interculturelle. C'est précisément dans cet objectif que la progression pédagogique de cette formation a été pensée. Axée sur la pratique, cette dernière tente d'apporter par un séquençage en 3 modules, la possibilité d'acquérir des compétences interculturelles.*

## ACTIONS INTER MEDIATION

23 rue Calvimont 33100 Bordeaux / 05 57 80 21 15 / [contact@aim-formation.fr](mailto:contact@aim-formation.fr)

SIRET : 42440458000070 / APE : 8559A / N°ORGANISME : 72330509833

[www.aim-formation.fr](http://www.aim-formation.fr)

