

LE FONCTIONNEMENT DES GROUPES

Formation - Actions

FICHE PÉDAGOGIQUE

Programme

Le biais pro-endogroupe

- Découvrir les conditions d'apparition du phénomène en l'expérimentant (situation de présentation proposée par le formateur mettant en exergue l'appartenance à des catégories sociales propres).
- Définition et explication du concept de « groupes minimaux ».
- Consolidation : échange collectif sur l'impact du phénomène dans des situations de travail vécues ou projetées.

Groupes & Influences

- Caractériser un groupe social
- Comprendre le groupe au travers de deux théories « classiques » : la théorie des champs de K.Lewin et la sociométrie de Moreno.
- La communication au sein des groupes au travers du modèle des réseaux de Leavitt
- Présentation de la dynamique des échanges au sein d'un groupe au travers des 12 catégories de Bale.
- Exploration de divers phénomènes d'influences au sein des groupes : la facilitation sociale, l'influence majoritaire et l'influence minoritaire.

Normalisation et conformisme

- Suite à une expérience simple, mettre en exergue la production spontanée de normes par le groupe en interaction.
- Comprendre le concept de normes sociales et le processus de normalisation ainsi que sa fonction au sein des groupes sociaux.
- Comprendre le conformisme en « débriefant » le cas échéant une situation vécue.
- Les normes dans une perspective interculturelle.

Polarisation et ostracisme

- Expérimenter la polarisation collective au travers d'une situation de travail en individuel puis en sous-groupe selon un paradigme de « prise de risques ».
- Comprendre le phénomène au travers de deux théories, celle de la comparaison sociale et celle dite des arguments persuasifs.
- Découvrir le phénomène d'ostracisme (mise à l'écart d'un des membres du groupe) par le « débrief » du vécu d'un des sous-groupes de travail au sein duquel le formateur aura placé un « compère » chargé de provoquer le phénomène en son endroit.

La cohésion de groupe

- Expérimenter une situation conduisant à la cohésion de groupe ; favoriser le choix, pour le groupe, de la meilleure structure de communication selon le modèle de Leavitt
- Décrire et comprendre la « vie » d'un groupe en situation de travail collectif.

Objectifs

- Comprendre les fonctionnements de groupe en situation de travail sous l'angle de divers phénomènes fréquemment observés et mis en lumière par les sciences sociales, en particulier la psychologie sociale.
- Expérimenter les situations pour mieux en comprendre la dynamique.
- Développer ses capacités à se positionner au sein d'un groupe et favoriser son auto-observation pour mieux comprendre son propre fonctionnement.

Méthode pédagogique

- Partage d'expériences autour de mises en situation de travail en sous-groupe ; situations destinées à mettre en avant un phénomène en particulier, à chaque fois, selon la séquence pédagogique suivante
- >>> Mise en évidence du phénomène
- >>> Échanges, débats et débriefing de la situation vécue
- >>> Consolidation théorique et pratique
- Apports théoriques sur les fonctionnements des groupes issus de la psychologie sociale
- Micro-learning avec supports numériques : PADLET

Validation de la formation

- Remise d'une attestation
- Test final de connaissances par un Quizz interactif : Plickers

Pour qui?

- SResponsible d'équipes
- Encadrant techniques
- Responsable de services

Pré-requis

- Avoir une expérience dans la gestion de groupes de travail, pilotage de réunions, d'équipe de production etc.

Durée

- 2 jours de formation
- 14h au total

500€

